

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)	
1	@Pusat	5.33 min	1.9 min	1.5 min	TP
2	@ Daerah Timur Laut	4.14 min	2.11 min	3 min	TP
3	@ Daerah Barat Daya	5.4 min	1.08 min	1 min	TP
4	@Seberang Perai Tengah	5 min	2 min	1 min	TP
5	@ Daerah Sbrg.Perai Selatan	2.42 min	1.92 min	1.25 min	TP
6	@ Daerah Sbrg.Perai Utara	4.25 min	3 min	3 min	TP
7	@ Bagan Ajam	3 min	2 min	2 min	TP
8	@ Simpang Ampat	3.33 min	1.5 min	1.25 min	TP
9	@ Digital Tasek Gelugor	2 min	1.13 min	1.2 min	TP
10	@Lounge KOMTAR	2 min	1 min	1 min	TP
11	@ Aeon Jusco Alma	1.5 min	1.4 min	1 min	TP
12	@ Kampung Tok Bedu	3 min	1 min	0.5 min	TP
13	@ Kubang Menderong	4 min	1.42 min	1 min	TP
14	@ Permatang Tinggi A	4.05 min	7.2 saat	6.25 saat	TP
15	@ Kota Aur	5 min	2 min	2 min	TP
16	@ Permatang Kuang	4 min	2.58 min	2.58 min	TP
17	@ Pinang Tunggal	TP	1 min	1 min	TP
18	@ Ekor Kucing	5 min	2.25 min	2.44 min	TP
19	@ Tasek Gelugor	2 min	1.5 min	1.38 min	TP
20	@ Lahar Minyak			TUTUP	
21	@ Pekan Darat	3.17 min	1.09 min	1.13 min	TP
22	@ Teluk Air Tawar	3.25 min	1.31 min	1.23 min	TP
23	@Sungai Dua			TUTUP	
24	@ Kebun Sireh			TUTUP	
25	@ Berapit	4.5 min	1.33 min	1.57 min	TP
26	@ Bukit Teh	5 min	3 min	3 min	TP
27	@ Alma	1.09 min	2.18 min	1.02 min	TP
28	@ Perkampungan Juru	4 min	2.67 min	2.4 min	TP
29	@ Taman Jambu			TUTUP	
30	@ Taman Makok	4.42 min	1.42 min	1.4 min	TP
31	@ Kom. Machang Bubok	TP	3 min	2.08 min	TP
32	@ Tasek Junjong	7.67 min	2.63 min	2.67 min	TP
33	@ Permatang Tinggi	3.22 min	1.4 min	1.3 min	TP
34	@ Kuala Tasek			TUTUP	
35	@ Rumah Buku Sbrg Jaya	3 min	1.67 min	1.5 min	TP
36	@ Penanti	3 min	1.33 min	1 min	TP
37	@ Kampung Kota	3 min	2 min	1 min	TP
38	@ Sungai Kechil	2 min	1 min	1 min	TP
39	@ Permatang Keling	5.58 min	2.23 min	1.24 min	TP
40	@ Tasek Padang Lalang	6.6 min	1.08 min	1 min	TP
41	@ Sungai Bakau	TP	2 min	2 min	TP
42	@ Lima Kongsu	3 min	1 min	1 min	TP
43	@ Changkat	5 min	1.5 min	1.1 min	TP
44	@ Sungai Duri	3.17 min	1.75 min	1.33 min	TP
45	@ Sungai Acheh	2.33 min	2 min	2 min	TP
46	@ Bukit Tambun	4 min	1.58 min	1.5 min	TP

47	@ Pangsapuri Harmoni	4 min	3 min	2.14 min	TP
48	@ Jalan Kedah	3 min	2 min	2 min	TP
49	@ Kampung Rawa	TP	2 min	1.11 min	TP
50	@ Gat Lebu Macallum	3 min	1 min	1 min	TP
51	@ Batu Uban	3.5 min	2.36 min	2 min	TP
52	@ Wakaf Hajah Gayah	3 min	2.3 min	2 min	TP
53	@ Sungai Ara	3.67 min	2.26 min	1 min	TP
54	@ Pulau Betong	4 min	2 min	2 min	TP
55	@ Bukit Gedung	7 min	3 min	3 min	TP
56	@ Telok Tempoyak	6 min	2.25 min	2.11 min	TP
57	@ Permatang Pasir	5 min	2.4 min	1.8 min	TP
58	@ Pantai Acheh	TP	1.3 min	1.55 min	TP
59	@ Bergerak 1	TP	2 min	1.67 min	TP
60	@ Bergerak 2			PUSPAKOM	
61	@ Bergerak 3	7 min	2 min	2 min	TP
62	@ Bergerak 4			PUSPAKOM	
63	@ Bergerak 5			PUSPAKOM	
64	@ Bergerak 6	TP	2 min	2 min	TP
65	@ Bergerak 7	4.33 min	2 min	1.57 min	TP
66	@ Bergerak 8	3.5 min	6 min	1.33 min	TP
67	@ Bergerak 10	TP	TP	TP	TP
68	@ Bergerak 11			PUSPAKOM	
69	@ e-Pustaka (Bergerak 12)	3.15 min	1.37 min	1.12 min	5.24 min

Semua pusat perkhidmatan telah memenuhi sasaran Piagam Pelanggan yang telah

*TP - Tiada Pertanyaan

TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
10 min	TP
TP	TP
15 min	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
3 min	TP
10 min	TP
TP	TP
3.33min	TP
1.57 min	TP
3 min	TP
TP	TP