

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)	
1	@Pusat	3.67 min	1.92min	1.83 min	4 min
2	@ Daerah Timur Laut	4.14 min	1.64 min	3 min	TP
3	@ Daerah Barat Daya	5.38 min	1.33 min	1 min	TP
4	@Seberang Perai Tengah	3 min	2.72 min	2.83 min	TP
5	@ Daerah Sbrg.Perai Selatan	2.42 min	1.92 min	1.25 min	TP
6	@ Daerah Sbrg.Perai Utara	4.25 min	3 min	3 min	TP
7	@ Bagan Ajam	min	2 min	2 min	TP
8	@ Simpang Ampat	3.25 min	1.33 min	1.25 min	TP
9	@ Digital Tasek Gelugor	3.33 min	1 min	1 min	TP
10	@Lounge KOMTAR	2 min	1 min	1 min	TP
11	@ Aeon Jusco Alma	2 min	1.5 min	1.13 min	TP
12	@ Kampung Tok Bedu	3 min	1 min	0.5 min	TP
13	@ Kubang Menderong	4 min	1.5 min	1 min	TP
14	@ Permatang Tinggi A	2.47 min	0.13 min	0.14 min	TP
15	@ Kota Aur	5 min	2 min	2 min	TP
16	@ Permatang Kuang	3.5 min	2.42 min	2.58 min	TP
17	@ Pinang Tunggal	TP	1 min	1 min	TP
18	@ Ekor Kucing	5 min	2.33 min	2.33 min	TP
19	@ Tasek Gelugor	TP	1.49 min	1.44 min	TP
20	@ Lahar Minyak			TUTUP	
21	@ Pekan Darat	3.2 min	1.18 min	0.73 min	TP
22	@ Teluk Air Tawar	2.22 min	0.75 min	0.75 min	TP
23	@Sungai Dua			TUTUP	
24	@ Kebun Sireh			TUTUP	
25	@ Berapit	4.33 min	1.67 min	1.5 min	TP
26	@ Bukit Teh	10 min	3 min	3 min	TP
27	@ Alma	2.08 min	1.22 min	1.07 min	TP
28	@ Perkampungan Juru	4 min	2.62 min	2.38 min	TP
29	@ Taman Jambu			TUTUP	
30	@ Taman Makok	4.5 min	1.58 min	1.5 min	TP
31	@ Kom. Machang Bubok	2.5 min	2.33 min	1.42 min	TP
32	@ Tasek Junjong	7 min	2.71 min	3 min	TP
33	@ Permatang Tinggi	3.38 min	1.14 min	1.3 min	TP
34	@ Kuala Tasek			TUTUP	
35	@ Rumah Buku Sbrg Jaya	2 min	1.33 min	1.2 min	TP
36	@ Penanti	3 min	1 min	1 min	TP
37	@ Kampung Kota	3 min	2 min	1 min	TP
38	@ Sungai Kechil	2 min	1 min	1 min	TP
39	@ Permatang Keling	3.28 min	1.58 min	1.12 min	TP
40	@ Tasek Padang Lalang	4 min	1 min	1 min	TP
41	@ Sungai Bakau	3 min	2 min	2 min	TP
42	@ Lima Kongsi	2.83 min	1 min	1 min	TP
43	@ Changkat	CUTI BERSALIN			
44	@ Sungai Duri	3.83 min	1.75 min	1.67 min	TP
45	@ Sungai Acheh	2.33 min	2 min	2 min	TP
46	@ Bukit Tambun	TP	1.75 min	1.13 min	TP

47	@ Pangsapuri Harmoni	4 min	3 min	2 min	TP
48	@ Jalan Kedah	TP	2 min	2 min	TP
49	@ Kampung Rawa	4 min	2 min	1.17 min	TP
50	@ Gat Lebu Macallum	TP	1 min	1 min	TP
51	@ Batu Uban	TP	2 min	2 min	TP
52	@ Wakaf Hajah Gayah	4 min	2.38 min	2 min	TP
53	@ Sungai Ara	3.6 min	1.86 min	1 min	TP
54	@ Pulau Betong	4.5 min	2 min	2 min	TP
55	@ Bukit Gedung	7 min	3 min	3 min	TP
56	@ Telok Tempoyak	6.2 min	2.42 min	2 min	TP
57	@ Permatang Pasir	4.75 min	2.33 min	1.75 min	TP
58	@ Pantai Acheh	TP	1.9 min	1.75 min	TP
59	@ Bergerak 1	6 min	1.08 min	1.08 min	TP
60	@ Bergerak 2			PUSPAKOM	
61	@ Bergerak 3	7 min	2 min	2 min	TP
62	@ Bergerak 4			PUSPAKOM	
63	@ Bergerak 5			PUSPAKOM	
64	@ Bergerak 6	TP	1.33 min	1 min	TP
65	@ Bergerak 7	5 min	2 min	1.5 min	TP
66	@ Bergerak 8	TP	2 min	1.22 min	TP
67	@ Bergerak 10	TP	TP	TP	TP
68	@ Bergerak 11			PUSPAKOM	
69	@ e-Pustaka (Bergerak 12)	TP	2 min	1.6 min	TP

Semua pusat perkhidmatan telah memenuhi sasaran Piagam Pelanggan yang telah

*TP - Tiada Pertanyaan

RUJUKAN	
PERTANYAAN	
Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
2.75 min	TP
5.33 min	TP
	TP
12 min	TP
2 min	TP
TP	TP
TP	TP
7.88 min	TP
TP	TP
1 min	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
5 min	TP
2.12 min	TP
TP	TP
TP	TP
1.3 min	TP
TP	TP
6.75 min	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
2 min	TP
TP	TP
15 min	TP
7.5 min	TP
TP	TP
5 min	TP
2 min	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
10 min	TP
TP	TP
TP	TP

TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
10 min	TP
TP	TP
15 min	TP
TP	TP
TP	TP
TP	TP
3 min	TP
10 min	TP
TP	TP
3 min	TP
1.8 min	TP
2.92 min	TP
4.5 min	TP