

PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM PULAU PINANG
REKOD PEMANTAUAN SEPT 2026

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN	
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN	
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
1	@Pusat	4.33 min	1.58 min	1 min	TP	2.58 min	TP
2	@ Daerah Timur Laut	4.14 min	2.56 min	3 min	TP	5 min	TP
3	@ Daerah Barat Daya	4.38 min	3 min	3 min	TP	7.33 min	TP
4	@Seberang Perai Tengah	3 min	1.58 min	1.33 min	TP	2.25 min	TP
5	@ Daerah Sbrg.Perai Selatan	2.42 min	1.75 min	1.33 min	TP	2 min	TP
6	@ Daerah Sbrg.Perai Utara	4.38 min	3 min	3 min	TP	TP	TP
7	@ Bagan Ajam	3 min	2 min	2 min	TP	3 min	TP
8	@ Simpang Ampat	3.58 min	1.42 min	1.25 min	TP	4.6 min	TP
9	@ Digital Tasek Gelugor	3.33 min	1 min	1 min	TP	TP	TP
10	@Louge KOMTAR	2 min	1 min	1 min	TP	1 min	TP
11	@ Aeon Jusco Alma	1.75 min	1.3 min	1 min	TP	TP	TP
12	@ Kampung Tok Bedu	3 min	1 min	30 saat	TP	TP	TP
13	@ Kubang Menderong	3.22 min	1.08 min	1 min	TP	TP	TP
14	@ Permatang Tinggi A	3.63 min	6.5 saat	6.5 saat	TP	TP	TP
15	@ Kota Aur	5 min	2 min	2 min	TP	5 min	TP
16	@ Permatang Kuang	4.14 min	2.42 min	1.17 min	TP	2.92 min	TP
17	@ Pinang Tunggal	TP	1 min	1 min	TP	TP	TP
18	@ Ekor Kucing	5.5 min	2.5 min	2.38 min	TP	TP	TP
19	@ Tasek Gelugor	4.33 min	1.77 min	1.36 min	TP	TP	TP
20	@ Lahar Minyak			TUTUP			
21	@ Pekan Darat	3.31 min	1.35 min	42.5 saat	TP	TP	TP
22	@ Teluk Air Tawar	3.38 min	55 saat	51 saat	TP	5 min	TP
23	@Sungai Dua			TUTUP			
24	@ Kebun Sireh			TUTUP			
25	@ Berapit	4.33 min	1.71 min	1.43 min	TP	TP	TP
26	@ Bukit Teh	5 min	3 min	3 min	TP	TP	TP
27	@ Alma	1.03 min	1.23 min	1.09 min	TP	TP	TP
28	@ Perkampungan Juru	5 min	2.46 min	2.69 min	TP	2 min	TP
29	@ Taman Jambu			TUTUP			
30	@ Taman Makok	4.22 min	1.58 min	1.33 min	TP	5 min	TP
31	@ Kom. Machang Bubok	2.33 min	2.25 min	1.83 min	TP	3.5 min	TP
32	@ Tasek Junjong	8.17 min	2.8 min	3 min	TP	7 min	TP
33	@ Permatang Tinggi	3.4 min	1.5 min	1.2 min	TP	TP	TP
34	@ Kuala Tasek			TUTUP			
35	@ Rumah Buku Sbrg Jaya	4.5 min	3 min	2.33 min	TP	10 min	TP
36	@ Penanti	3.2 min	1 min	1 min	TP	2 min	TP
37	@ Kampung Kota	3.33 min	2 min	1 min	TP	TP	TP
38	@ Sungai Kechil	2 min	1 min	1 min	TP	TP	TP
39	@ Permatang Keling	5.33 min	1.85 min	1.18 min	TP	TP	TP
40	@ Tasek Padang Lalang	3.25 min	1.27 min	1.1 min	TP	TP	TP
41	@ Sungai Bakau	5 min	2 min	2 min	TP	TP	TP
42	@ Lima Kongsi	2.9 min	1 min	1 min	TP	TP	TP
43	@ Changkat			CUTI BERSALIN			
44	@ Sungai Duri	3 min	1.75 min	1.33 min	TP	5 min	TP
45	@ Sungai Acheh	2.5 min	2 min	2 min	TP	TP	TP
46	@ Bukit Tambun	TP	1.38 min	1.57 min	TP	TP	TP
47	@ Pangsapuri Harmoni	4 min	3 min	2 min	TP	TP	TP
48	@ Jalan Kedah	TP	2 min	2 min	TP	TP	TP
49	@ Kampung Rawa	4 min	2 min	1.1 min	TP	TP	TP

PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM PULAU PINANG
REKOD PEMANTAUAN SEPT 2026

50	@ Gat Lebu Macallum	TP	1 min	1 min	TP	TP	TP
51	@ Batu Uban	TP	2.75 min	2.58 min	TP	TP	TP
52	@ Wakaf Hajah Gayah	TP	2.15 min	2 min	TP	TP	TP
53	@ Sungai Ara	3.8 min	1.67 min	1 min	TP	10 min	TP
54	@ Pulau Betong	4 min	2 min	2 min	TP	TP	TP
55	@ Bukit Gedung	5 min	3 min	3 min	TP	15 min	TP
56	@ Telok Tempoyak	5.33 min	2.17 min	2 min	TP	TP	TP
57	@ Permatang Pasir	TP	2.2 min	1.6 min	TP	TP	TP
58	@ Pantai Acheh	TP	2 min	1.83 min	TP	TP	TP
59	@ Bergerak 1			PUSPAKOM			
60	@ Bergerak 2			PUSPAKOM			
61	@ Bergerak 3	7 min	2 min	2 min	TP	10 min	TP
62	@ Bergerak 4			PUSPAKOM			
63	@ Bergerak 5			PUSPAKOM			
64	@ Bergerak 6			PUSPAKOM			TP
65	@ Bergerak 7	4.5 min	2 min	1.71 min	TP	3.5 min	TP
66	@ Bergerak 8	1.78 min	1.22 min	1.67 min	TP	TP	TP
67	@ Bergerak 10	TP	TP	TP	TP	3 min	TP
68	@ Bergerak 11			PUSPAKOM			
69	@ e-Pustaka (Bergerak 12)	3.67 min	2.25 min	3 min	3 min	TP	TP

Semua pusat perkhidmatan telah memenuhi sasaran Piagam Pelanggan yang telah ditetapkan

*TP - Tiada Pertanyaan