

PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM PULAU PINANG REKOD PEMANTAUAN FEBRUARI 2026

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN	
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN	
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
1	@Pusat	3.7 Min	2.25 Min	1.6 Min	TP	3.25 Min	TP
2	@ Daerah Timur Laut	4.1 Min	2.5 Min	3 Min	TP	5.3 Min	TP
3	@ Daerah Barat Daya	5.3 Min	1.2 Min	1 Min	TP	TP	TP
4	@Seberang Perai Tengah	6 Min	3 Min	3 Min	TP	10 Min	TP
5	@ Daerah Sbrg.Perai Selatan	2.9 Min	2 Min	1.25 Min	TP	2.6 Min	TP
6	@ Daerah Sbrg.Perai Utara	4.25 Min	3 Min	3 Min	TP	TP	TP
7	@ Bagan Ajam	3 Min	2 Min	2 Min	TP	4 Min	TP
8	@ Simpang Ampat	4.16 Min	1.416 Min	1.16 Min	TP	8.9 Min	TP
9	@ Digital Tasek Gelugor	2.43 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
10	@ KOMTAR	2 Min	1 Min	1 Min	TP	1 Min	TP
11	@ Aeon Mall Bukit Mertajam	2 Min	1.4 Min	1 Min	TP	TP	TP
12	@ Kampung Tok Bedu	3 Min	1 Min	30 Saat	TP	TP	TP
13	@ Kubang Menderong	3.16 Min	1.5 Min	1 Min	TP	TP	TP
14	@ Permatang Tinggi A	3 Min	6 Saat	8 Saat	TP	TP	TP
15	@ Kota Aur						TP
16	@ Permatang Kuang	4 Min	2.25 Min	2.25 Min	TP	2.08 Min	TP
17	@ Pinang Tunggal	TP	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
18	@ Ekor Kucing	5 Min	2.3 Min	2 Min	TP	TP	TP
19	@ Tasek Gelugor	TP	1.7 Min	1.62 Min	TP	TP	TP
20	@ Lahar Minyak		Tutup Sementara				
21	@ Pekan Darat						TP
22	@ Teluk Air Tawar	2.72 Min	0.94 Min	0.76 Min	TP	TP	TP
23	@Sungai Dua		Tutup Semenatar				TP
24	@ Kebun Sireh		Tutup Sementara				
25	@ Berapit	4.5 Min	1.4 Min	1.6 Min	TP	10 Min	TP
26	@ Bukit Teh	TP	3 Min	3 Min	TP	TP	TP
27	@ Alma	1.25 Min	1.13 Min	1.08 Min	TP	TP	TP
28	@ Perkampungan Juru	4 Min	2.3 Min	2.75 Min	TP	2 Min	TP
29	@ Taman Jambu			Tutup Sementara			
30	@ Taman Makok	5 Min	1.5 Min	1.16 Min	TP	4.5 Min	TP
31	@ Kom. Machang Bubok	TP	TP	TP	TP	TP	TP
32	@ Tasek Junjong	8 Min	2.7 Min	2.5 Min	TP	7.5 Min	TP
33	@ Permatang Tinggi	4.4 Min	1.6 Min	1.3 Min	TP	TP	TP
34	@ Kuala Tasek	TP	TP	TP	TP	TP	TP
35	@ Rumah Buku Sbrg Jaya	3 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
36	@ Penanti	3.29 Min	1.03 Min	1.14 Min	TP	5 Min	TP
37	@ Kampung Kota	3 Min	1.9 Min	1 Min	TP	TP	TP
38	@ Sungai Kechil	3 Min	1.09 Min	1 Min	TP	TP	TP
39	@ Permatang Keling	5.3 Min	1.98 Min	1.1 Min	TP	9 Min	TP
40	@ Tasek Padang Lalang	TP	TP	TP	TP	TP	TP
41	@ Sungai Bakau	3 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
42	@ Lima Kongsi	3 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
43	@Changkat	5 Min	2 Min	1 Min	TP	TP	TP

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN	
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN	
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
44	@ Sungai Duri	TP	1.92 Min	1.3 Min	TP	TP	TP
45	@ Sungai Acheh						TP
46	@ Bukit Tambun	TP	2 Min	1.3 Min	TP	TP	TP
47	@ Pangsapuri Harmoni	4 Min	3 Min	2 Min	TP	TP	TP
48	@ Jalan Kedah	3 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
49	@ Kampung Rawa	TP	2 Min	1.1 Min	TP	TP	TP
50	@ Gat Lebu Macallum	5 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
51	@ Batu Uban	3 Min	2.4 Min	2 Min	TP	TP	TP
52	@ Wakaf Hajah Gayah	5 Min	2.4 Min	2.2 Min	TP	TP	TP
53	@ Sungai Ara	3.75 Min	2 Min	1 Min	TP	9.75 Min	TP
54	@ Pulau Betong	TP	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
55	@ Bukit Gedong	7 Min	3 Min	3 Min	TP	15 Min	TP
56	@ Telok Tempoyak	5 Min	2.3 Min	2.2 Min	TP	TP	TP
57	@ Permatang Pasir	5 Min	2 Min	1.1 Min	TP	TP	TP
58	@ Pantai Acheh	TP	1.6 Min	1.6 Min	TP	TP	TP
59	@ Bergerak 1	TP	TP	TP	TP	TP	TP
60	@ Bergerak 2	TP	TP	TP	TP	TP	TP
61	@ Bergerak 3	7 Min	2 Min	2 Min	TP	10 Min	TP
62	@ Bergerak 5	TP	TP	TP	TP	TP	TP
63	@ Bergerak 6	TP	TP	TP	TP	TP	TP
64	@ Bergerak 7	4.3 Min	2 Min	1.6 Min	TP	2.75 Min	TP
65	@ Bergerak 8	TP	2.13 Min	1.4 Min	TP	2.2 Min	TP
66	@ Bergerak 10	TP	TP	TP	TP	2.92 Min	TP
67	@ Bergerak 11	TP	TP	TP	TP	TP	TP
68	@ e-Pustaka	TP	TP	TP	TP	TP	TP

Semua pusat perkhidmatan telah memenuhi sasaran Piagam Pelanggan yang telah ditetapkan

*TP - Tiada Pertanyaan

