

PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM PULAU PINANG REKOD PEMANTAUAN FEBRUARI 2024

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN		
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN		
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)	
1	@Pusat						TP	
2	@ Daerah Timur Laut	4.1 Min	2.5 Min	3 Min	TP	5.3 Min	TP	
3	@ Daerah Barat Daya	5.6 Min	1.36 Min	1 Min	TP	TP	TP	
4	@Seberang Perai Tengah	6 Min	3 Min	3 Min	TP	10 Min	TP	
5	@ Daerah Sbrg.Perai Selatan	2.83 Min	2 Min	1.16 Min	TP	2.63 Min	TP	
6	@ Daerah Sbrg.Perai Utara	4.25 Min	1.58 Min	1.16 Min	TP	8.6 Min	TP	
7	@ Bagan Ajam	TP	2 Min	2 Min	TP	TP	TP	
8	@ Simpang Ampat	3.5 Min	2.75 Min	2.75 Min	TP	2.6 Min	TP	
9	@ Digital Tasek Gelugor	3.3 Min	2.4 Min	2.14 Min	TP	7 Min	TP	
10	@ KOMTAR						TP	
11	@ Aeon Jusco Alma	4 Min	2.27 Min	1.83 Min	TP	TP	TP	
12	@ Kampung Tok Bedu	2.16 Min	30 Saat	30 Saat	TP	TP	TP	
13	@ Kubang Menderong	3.2 Min	1.6 Min	1 Min	TP	TP	TP	
14	@ Permatang Tinggi A	110 Saat	9.25 Saat	9.2 Saat	TP	TP	TP	
15	@ Kota Aur	6 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP	
16	@ Permatang Kuang						TP	
17	@ Pinang Tunggal						TP	
18	@ Ekor Kucing	3 Min	1.6 Min	1.7 Min	TP	2.25 Min	TP	
19	@ Tasek Gelugor	3.3 Min	111.25 Saat	91.25 Saat	TP	TP	TP	
20	@ Lahar Minyak		Tutup Sementara					
21	@ Pekan Darat	4.9 Min	2.54 Min	1.1 Min	TP	4.8 Min	TP	
22	@ Teluk Air Tawar						TP	
23	@Sungai Dua	5 Min	2.3 Min	2.2 Min	TP	TP	TP	
24	@ Kebun Sireh		Tutup Sementara					
25	@ Berapit	2.4 Min	1.16 Min	1 Min	2 Min	TP	TP	
26	@ Bukit Teh	2.3 Min	1.3 Min	1 Min	TP	TP	TP	
27	@ Alma	1 Min 11 Saat	92.08 Saat	6.78 Saat	TP	TP	TP	
28	@ Perkampungan Juru	4.54 Min	3 Min	2 Min	TP	2 Min	TP	
29	@ Taman Jambu			Tutup Sementara				
30	@ Taman Makok	3.25 Min	1.6 Min	1.7 Min	TP	3.25 Min	TP	
31	@ Kom. Machang Bubok	4 Min	1.63 Min	1.6 Min	TP	10 Min	TP	
32	@ Tasek Junjong	8 Min	2.71 Min	2.5 Min	TP	7.5 Min	TP	
33	@ Permatang Tinggi	3.2 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP	
34	@ Kuala Tasek	3.3 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP	
35	@ Rumah Buku Sbrg Jaya	3.5 Min	1.25 Min	1 Min	TP	TP	TP	
36	@ Penanti	217.5 Saat	1.25 Min	75.83 Saat	TP	5.75 Min	TP	
37	@ Kampung Kota	2.8 Min	1.9 Min	1.2 Min	TP	TP	TP	
38	@ Sungai Kechil	3 Min	1.08 Min	1.09 Min	TP	TP	TP	
39	@ Permatang Keling	320 Saat	124 Saat	67.5 Min	TP	7 Min	TP	
40	@ Tasek Padang Lalang	3.16 Min	1.6 Min	1 Min	TP	10 Min	TP	
41	@ Sungai Bakau	3 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP	
42	@ Lima Kongsi	3 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP	
43	@Changkat	5 Min	1.75 Min	1 Min	TP	TP	TP	

PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM PULAU PINANG REKOD PEMANTAUAN FEBRUARI 2024

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN	
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN	
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
44	@ Sungai Duri		Tutup Sementara				TP
45	@ Sungai Acheh	2.8 Min	41.6 Saat	41.1 Saat	TP	TP	TP
46	@ Bukit Tambun	4 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
47	@ Pangsapuri Harmoni	4 Min	3 Min	2 Min	TP	TP	TP
48	@ Jalan Kedah	TP	TP	TP	TP	TP	TP
49	@ Kampung Rawa	3 Min	2 Min	1.3 Min	TP	TP	TP
50	@ Gat Lebu Macallum	TP	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
51	@ Batu Uban	6 Min	2.18 Min	2 Min	TP	TP	TP
52	@ Wakaf Hajah Gayah	8 Min	2.4 Min	2.4 Min	TP	10 Min	TP
53	@ Sungai Ara	4 Min	2 Min	1 Min	TP	9.8 Min	TP
54	@ Pulau Betong	4.6 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
55	@ Bukit Gedung	8 Min	3 Min	3 Min	TP	15 Min	TP
56	@ Telok Tempoyak	7.5 Min	2.6 Min	2.3 Min	TP	TP	TP
57	@ Permatang Pasir	5 Min	2.5 Min	2 Min	TP	TP	TP
58	@ Pantai Acheh	TP	1.25 Min	1.25 Min	TP	TP	TP
59	@ Bergerak 1	3.5 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
60	@ Bergerak 2	TP	TP	TP	TP	TP	TP
61	@ Bergerak 3	6.5 Min	2 Min	2 Min	TP	10 Min	TP
62	@ Bergerak 5	TP	TP	TP	TP	TP	TP
63	@ Bergerak 6	5.5 Min	2.16 Min	1.4 Min	TP	TP	TP
64	@ Bergerak 7	TP	TP	TP	TP	TP	TP
65	@ Bergerak 8	2.6 Min	2.08 Min	1.83 Min	TP	2.9 Min	TP
66	@ Bergerak 10	TP	TP	TP	TP	4.6 Min	TP
67	@ Bergerak 11	TP	TP	TP	TP	TP	TP
68	@ e-Pustaka	6 Min	2.6 Min	2.3 Min	3.25 Min	6 Min	TP

Semua pusat perkhidmatan telah memenuhi sasaran Piagam Pelanggan yang telah ditetapkan

*TP - Tiada Pertanyaan

