

PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM PULAU PINANG REKOD PEMANTAUAN SEPTEMBER 2024

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN	
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN	
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
1	@Seberang Jaya	3.1 Min	1.9 Min	2 Min	3.3 Min	2.6 Min	TP
2	@ Daerah Timur Laut	4.14 Min	2.5 Min	3 Min	TP	5.3 Min	TP
3	@ Daerah Barat Daya	5.4 Min	1.27 Min	1 Min	TP	10 Min	TP
4	@Seberang Perai Tengah	2.9 Min	1.416 Min	1.3 Min	TP	3 Min	TP
5	@ Daerah Sbrg.Perai Selatan	2.6 Min	2.1 Min	1.25 Min	TP	2.16 Min	TP
6	@ Daerah Sbrg.Perai Utara	4.5 Min	2 Min	1 Min	TP	5.4 Min	TP
7	@ Bagan Ajam	3 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
8	@ Simpang Ampat	5.6 Min	1.5 Min	1.16 Min	TP	8.4 Min	TP
9	@ Digital Tasek Gelugor	2.4 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
10	@Lounge KOMTAR	2 Min	1 Min	1 Min	TP	1 Min	TP
11	@ Aeon Jusco Alma	3.75 Min	1.54 Min	1.16 Min	TP	TP	TP
12	@ Kampung Tok Bedu	2.75 Min	40 Saat	30 Saat	TP	TP	TP
13	@ Kubang Menderong	3.5 Min	1.6 Min	1.083 Min	TP	TP	TP
14	@ Permatang Tinggi A	245 Saat	9.7 Saat	9.7 Saat	TP	TP	TP
15	@ Kota Aur	5 Min	2 Min	2 Min	TP	4 Min	TP
16	@ Permatang Kuang	3.5 Min	2.16 Min	2.416 Min	TP	2.75 Min	TP
17	@ Pinang Tunggal	3 Min	76.18 Saat	1 Min	TP	TP	TP
18	@ Ekor Kucing	TP	TP	TP	TP	TP	TP
19	@ Tasek Gelugor	3 Min	107.9 Saat	91.6 Saat	TP	TP	TP
20	@ Lahar Minyak						TP
21	@ Pekan Darat	4.63 Min	2 Min	1 Min	TP	5 Min	TP
22	@ Teluk Air Tawar	195 Saat	57.6 Saat	44.9 Saat	TP	TP	TP
23	@Sungai Dua			TUTUP			
24	@ Kebun Sireh			TUTUP			
25	@ Berapit	2.3 Min	1.4 Min	1 Min	TP	10 Min	TP
26	@ Bukit Teh	3 Min	3 Min	3 Min	TP	TP	TP
27	@ Alma	129.5 Saat	69.5 Saat	62.83 Saat	TP	TP	TP
28	@ Perkampungan Juru	4 Min	2.6 Min	2.8 Min	TP	2 Min	TP
29	@ Taman Jambu						
30	@ Taman Makok	5 Min	1.6 Min	1.6 Min	TP	4.6 Min	TP
31	@ Kom. Machang Bubok	3 Min	1.5 Min	1.5 Min	TP	TP	TP
32	@ Tasek Junjong	5 Min	2.5 Min	2.3 Min	TP	TP	TP
33	@ Permatang Tinggi	3.6 Min	1.6 Min	1.4 Min	TP	TP	TP
34	@ Kuala Tasek	5.4 Min	1 Min	1.5 Min	TP	TP	TP
35	@ Rumah Buku Sbrg Jaya	3.5 Min	1.25 Min	1 Min	TP	TP	TP
36	@ Penanti	205 Saat	1 Min	62 Saat	TP	5.5 Min	TP
37	@ Kampung Kota	3 Min	2 Min	1 Min	TP	TP	TP
38	@ Sungai Kechil	2 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
39	@ Permatang Keling	315 Saat	136.25Saat	73.3 Saat	TP	9 Min	TP
40	@ Tasek Padang Lalang	4 Min	1.6 Min	1 Min	TP	10 Min	TP
41	@ Sungai Bakau	3 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
42	@ Lima Kongsi	3 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
43	@ Changkat	5 Min	2.1 Min	1.4 Min	TP	TP	TP

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN	
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN	
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
44	@ Sungai Duri	5 Min	3 Min	3 Min	TP	TP	TP
45	@ Sungai Acheh	TP	TP	TP	TP	TP	TP
46	@ Bukit Tambun	3.75 Min	1.25 Min	1.2 Min	TP	TP	TP
47	@ Pangsapuri Harmoni	4 Min	3 Min	2 Min	TP	TP	TP
48	@ Jalan Kedah	4 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
49	@ Kampung Rawa	TP	3 Min	2 Min	TP	TP	TP
50	@ Gat Lebu Macallum	4 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
51	@ Batu Uban	3.16 Min	20.8 Min	2.6 Min	TP	TP	TP
52	@ Wakaf Hajah Gayah	4 Min	2.9 Min	2.8 Min	TP	TP	TP
53	@ Sungai Ara	3.6 Min	1.7 Min	1 Min	TP	10 Min	TP
54	@ Pulau Betong	TP	TP	TP	TP	TP	TP
55	@ Bukit Gedong	7 Min	3 Min	3 Min	TP	15 Min	TP
56	@ Telok Tempoyak	6 Min	2.3 Min	2 Min	TP	TP	TP
57	@ Permatang Pasir	4.3 Min	2.2 Min	1.4 Min	TP	TP	TP
58	@ Pantai Acheh	TP	1.8 Min	1.7 Min	TP	TP	TP
59	@ Bergerak 1	TP	TP	TP	TP	TP	TP
60	@ Bergerak 2	TP	TP	TP	TP	TP	TP
61	@ Bergerak 3	7 Min	2 Min	2 Min	TP	10	TP
62	@ Bergerak 4	TP	TP	TP	TP	TP	TP
63	@ Bergerak 5	TP	TP	TP	TP	TP	TP
64	@ Bergerak 6	TP	TP	TP	TP	TP	TP
65	@ Bergerak 7	TP	TP	TP	TP	TP	TP
66	@ Bergerak 8	TP	1.75 Min	1.25 Min	TP	1.8 Min	TP
67	@ Bergerak 10	TP	TP	TP	TP	TP	TP
68	@ Bergerak 11	TP	TP	TP	TP	TP	TP
69	@ e-Pustaka (Bergerak 12)	TP	TP	TP	TP	TP	TP
Semua pusat perkhidmatan telah memenuhi sasaran Piagam Pelanggan yang telah ditetapkan							

*TP - Tiada Pertanyaan

