

PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM PULAU PINANG REKOD PEMANTAUAN DISEMBER 2025

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN	
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN	
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
1	@ Seberang Jaya	3.5 Min	1.75 Min	1.6 Min	TP	2.58 Min	TP
2	@ Daerah Timur Laut	4.14 Min	2.5 Min	3 Min	TP	5.3 Min	TP
3	@ Daerah Barat Daya	4.7 Min	1.32 Min	1 Min	TP	7.5 Min	TP
4	@Seberang Perai Tengah	2.4 Min	1.3 Min	1.16 Min	TP	2Min	TP
5	@ Daerah Sbrg.Perai Selatan	2.83 Min	2 Min	1.16 Min	TP	2.5 Min	TP
6	@ Daerah Sbrg.Perai Utara	4 Min	3 Min	3 Min	TP	TP	TP
7	@ Bagan Ajam	3 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
8	@ Simpang Ampat	4 Min	2.7 Min	2.6 Min	TP	3 Min	TP
9	@ Digital Tasek Gelugor	3.2 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
10	Lounge@ KOMTAR	2 Min	1 Min	1 Min	TP	1 Min	TP
11	@ Aeon Mall Bukit Mertajam	2.6 Min	1.83 Min	1.42 Min	TP	TP	TP
12	@ Kampung Tok Bedu	3 Min	30 Saat	30 Saat	TP	TP	TP
13	@ Kubang Menderong	3 Min	1.6 Min	1 Min	TP	TP	TP
14	@ Permatang Tinggi A	183.3 Saat	9 Saat	8 Saat	TP	TP	TP
15	@ Kota Aur	5 Min	2 Min	2 Min	TP	4.6 Min	TP
16	@ Permatang Kuang	3.2 Min	2.25 Min	2.25 Min	TP	2.9 Min	TP
17	@ Pinang Tunggal	3 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
18	@ Ekor Kucing	5.16 Min	2.3 Min	2.5 Min	TP	TP	TP
19	@ Tasek Gelugor	TP	105 Saat	91.4 Saat	TP	TP	TP
20	@ Lahar Minyak			TUTUP			
21	@ Pekan Darat	5.083 Min	2 Min	1 Min	TP	5 Min	TP
22	@ Teluk Air Tawar	171.8 Saat	58.6 Saat	36.36 Saat	TP	TP	TP
23	@ Sungai Dua			Selenggara			TP
24	@ Kebun Sireh			Selenggara			TP
25	@ Berapit	5.5 Min	1.5 Min	1.3 Min	TP	TP	TP
26	@ Bukit Teh	10 Min	3 Min	3 Min	TP	TP	TP
27	@ Alma	83 Saat	67.5 Min	63.3 Saat	TP	TP	TP
28	@ Perkampungan Juru	4 Min	2.45 Min	2.54 Min	TP	2 Min	TP
29	@ Taman Jambu			Selenggara			
30	@ Taman Makok	4.75 Min	1.4 Min	1.3 Min	TP	4.6 Min	TP
31	@ Kom. Machang Bubok	4 Min	2.5 Min	1.83 Min	TP	TP	TP
32	@ Tasek Junjong	9 Min	2.6 Min	2.6 Min	TP	7.5 Min	TP
33	@ Permatang Tinggi	4.4 Min	1.6 Min	1.4 Min	TP	TP	TP
34	@ Kuala Tasek	4.3 Min	1.27 Min	1.2 Min	TP	10 Min	TP
35	@ Rumah Buku Sbrg Jaya	3 Min	1.25 Min	1 Min	TP	TP	TP
36	@ Penanti	3Min 25Saat	61.6 Saat	65.7 Saat	TP	6.25 Min	TP
37	@ Kampung Kota	3 Min	2 Min	1 Min	TP	TP	TP
38	@ Sungai Kechil	3 Min	1.3 Min	1 Min	TP	TP	TP
39	@ Permatang Keling	350 Saat	126 Saat	100 Saat	TP	TP	TP
40	@ Tasek Padang Lalang	TP	1.6 Min	1 Min	TP	TP	TP

PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM PULAU PINANG REKOD PEMANTAUAN DISEMBER 2025

41	@ Sungai Bakau	3 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
42	@ Lima Kongsu	2.6 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
43	@ Changkat	5 Min	2 Min	1.16 Min	TP	TP	TP

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN	
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN	
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
44	@ Sungai Duri	5 Min	3 Min	3 Min	TP	TP	TP
45	@ Sungai Acheh	TP	TP	TP	TP	TP	TP
46	@ Bukit Tambun	4 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
47	@ Pangsapuri Harmoni	4 Min	3 Min	2 Min	TP	TP	TP
48	@ Jalan Kedah	TP	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
49	@ Kampung Rawa	TP	2 Min	1.1 Min	TP	TP	TP
50	@ Gat Lebu Macallum	4 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
51	@ Batu Uban	2 Min	2.4 Min	2 Min	TP	TP	TP
52	@ Wakaf Hajah Gayah	4.3 Min	2.4 Min	2 Min	TP	TP	TP
53	@ Sungai Ara	3.6 Min	2 Min	1.3 Min	TP	10 Min	TP
54	@ Pulau Betong		SELENGGARA				
55	@ Bukit Gedong	7 Min	3 Min	3 Min	TP	15 Min	TP
56	@ Telok Tempoyak			CUTI SAKIT			
57	@ Permatang Pasir	5 Min	1.83 Min	1.416 Min	TP	TP	TP
58	@ Pantai Acheh	TP	1.09 Min	1.18 Min	TP	TP	TP
59	@ Bergerak 1	TP	TP	TP	TP	TP	TP
60	@ Bergerak 2	TP	TP	TP	TP	TP	TP
61	@ Bergerak 3	7 Min	2 Min	2 Min	TP	10 Min	TP
62	@ Bergerak 4	TP	TP	TP	TP	TP	TP
63	@ Bergerak 6	TP	TP	TP	TP	TP	TP
64	@ Bergerak 7	TP	TP	TP	TP	TP	TP
65	@ Bergerak 8	TP	1.75 Min	1.25 Min	TP	1.62 Min	TP
66	@ Bergerak 10	TP	TP	TP	TP	2.9 Min	TP
67	@ Bergerak 11	TP	TP	TP	TP	TP	TP
	@ e-Pustaka (Ber 12)	TP	TP	TP	TP	TP	TP

Semua pusat perkhidmatan telah memenuhi sasaran Piagam Pelanggan yang telah ditetapkan

*TP - Tiada Pertanyaan

