

PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM PULAU PINANG REKOD PEMANTAUAN APRIL 2025

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN	
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN	
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
1	@Pusat	4 Min	2 Min	2 Min	4 Min	2.4 Min	TP
2	@ Daerah Timur Laut	4.1 Min	2.5 Min	3 Min	TP	5.3 Min	TP
3	@ Daerah Barat Daya	4.72 Min	1.27 Min	1 Min	TP	8 Min	TP
4	@Seberang Perai Tengah	5 Min	3 Min	3 Min	TP	5 Min	TP
5	@ Daerah Sbrg.Perai Selatan	2.9 Min	2 Min	1.25 Min	TP	2.5 Min	TP
6	@ Daerah Sbrg.Perai Utara	4.3 Min	1.6 Min	1.16 Min	TP	9.6 Min	TP
7	@ Bagan Ajam	3 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
8	@ Simpang Ampat	4 Min	2.75 Min	2.7 Min	TP	3.25 Min	TP
9	@ Digital Tasek Gelugor	4.25 Min	1.75 Min	1.75 Min	TP	7 Min	TP
10	@Lounge KOMTAR	2 Min	1 Min	1 Min	TP	1	TP
11	@ Aeon Jusco Alma	2.4 Min	1.45 Min	1.6 Min	TP	TP	TP
12	@ Kampung Tok Bedu	2 Min	30 Saat	25 Saat	TP	TP	TP
13	@ Kubang Menderong	3.3 Min	1.58 Min	1 Min	TP	TP	TP
14	@ Permatang Tinggi A	155 Saat	9.75 Saat	10.7 Saat	TP	TP	TP
15	@ Kota Aur	5 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
16	@ Permatang Kuang	5.3 Min	2.5 Min	2.416 Min	TP	3.5 Min	TP
17	@ Pinang Tunggal	3 Min	68.6 Saat	1 Min	TP	TP	TP
18	@ Ekor Kucing	4.5 Min	1.6 Min	1.57 Min	TP	2.25 Min	TP
19	@ Tasek Gelugor	5 Min	107.9 Saat	95.83 Saat	TP	TP	TP
20	@ Lahar Minyak			TUTUP			
21	@ Pekan Darat	4.2 Min	2 Min	1 Min	TP	5 Min	TP
22	@ Teluk Air Tawar	3.6 Min	58.3 Saat	46.3 Saat	TP	TP	TP
23	@Sungai Dua	5 Min	2.3 Min	2.3 Min	TP	TP	TP
24	@ Kebun Sireh			TUTUP			
25	@ Berapit	TP	1 Min	1 Min	TP	3 Min	TP
26	@ Bukit Teh	2.6 Min	1.3 Min	1 Min	TP	TP	TP
27	@ Alma	63.75 Saat	107.2 Saat	62.9 Saat	TP	TP	TP
28	@ Perkampungan Juru	4.3 Min	3 Min	3 Min	TP	2	TP
29	@ Taman Jambu			TUTUP			
30	@ Taman Makok	3.75 Min	1.6 Min	1.9 Min	TP	4.25 Min	TP
31	@ Kom. Machang Bubok	3 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
32	@ Tasek Junjong	8 Min	2.75 Min	2.6 Min	TP	9 Min	TP
33	@ Permatang Tinggi	4.4 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
34	@ Kuala Tasek	4 Min	1.4 Min	1.3 Min	TP	TP	TP
35	@ Rumah Buku Sbrg Jaya	3.5 Min	1.25 Min	1 Min	TP	TP	TP
36	@ Penanti	226.6 Saat	1 Min	1 Min	TP	6.083 Min	TP
37	@ Kampung Kota	3 Min	1.6 Min	1 Min	TP	TP	TP
38	@ Sungai Kechil	3 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
39	@ Permatang Keling	355 Saat	94.16 Saat	67.9 Saat	TP	7 Min	TP
40	@ Tasek Padang Lalang	3 Min	1.6 Min	1 Min	TP	8 Min	TP
41	@ Sungai Bakau	3 Min	2 Min	2 Min	TP	TP	TP
42	@ Lima Kongsu	3 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
43	@ Changkat	5 Min	1.916 Min	1.16 Min	TP	TP	TP

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUKAN	
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTANYAAN	
						Mudah (15 Minit)	Sukar (1 Hari)
44	@ Sungai Duri			TUTUP			
45	@ Sungai Acheh	3.5 Min	36.1 Saat	29.4 Saat	TP	TP	TP
46	@ Bukit Tambun	4 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
47	@ Pangsapuri Harmoni	4 Min	3 Min	2 Min	TP	TP	TP
48	@ Jalan Kedah	3 Min	1.14 Min	1.3 Min	TP	TP	TP
49	@ Kampung Rawa	3 Min	2 Min	1.3 Min	TP	TP	TP
50	@ Gat Lebu Macallum	5 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
51	@ Batu Uban	2.5 Min	2.13 Min	2 Min	TP	TP	TP
52	@ Wakaf Hajah Gayah	8 Min	2.4 Min	2 Min	TP	TP	TP
53	@ Sungai Ara	4 Min	2 Min	1 Min	TP	10 Min	TP
54	@ Pulau Betong	5 Min	2 Min	2 Min	TP	6 Min	TP
55	@ Bukit Gedung	8 Min	3 Min	3 Min	TP	15 Min	TP
56	@ Telok Tempoyak	5.83 Min	8.3 Min	2 Min	TP	TP	TP
57	@ Permatang Pasir	5 Min	2.3 Min	1.83 Min	TP	TP	TP
58	@ Pantai Acheh	TP	1.57	1.7 Min	TP	TP	TP
59	@ Bergerak 1	3.416 Min	1 Min	1 Min	TP	TP	TP
60	@ Bergerak 2	TP	TP	TP	TP	TP	TP
61	@ Bergerak 3	7 Min	2 Min	2 Min	TP	10 Min	TP
62	@ Bergerak 4	TP	TP	TP	TP	TP	TP
63	@ Bergerak 5	TP	TP	TP	TP	TP	TP
64	@ Bergerak 6	TP	2.3 Min	TP	TP	TP	TP
65	@ Bergerak 7	TP	TP	TP	TP	TP	TP
66	@ Bergerak 8	TP	1.7 Min	1.4 Min	TP	2.6 Min	TP
67	@ Bergerak 10	TP	TP	TP	TP	TP	TP
68	@ Bergerak 11	TP	TP	TP	TP	TP	TP
69	@ e-Pustaka (Bergerak 12)	TP	TP	TP	TP	TP	TP
	Semua pusat perkhidmatan telah memenuhi sasaran Piagam Pelanggan yang telah ditetapkan						

*TP - Tiada Pertanyaan

