

BIL	Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang	SIRKULASI			SUMBER MEDIA (10 Minit)	RUJUK
		Pendaftaran (10 Minit)	Pinjaman (3 Minit)	Pemulangan (3 Minit)		PERTAMA
						Mudah (15 Minit)
1	@Pusat	4.13 min	2 min	2 min	TP	3.83 min
2	@ Daerah Timur Laut	4.71 min	2.44 min	2 min	TP	5.33 min
3	@ Daerah Barat Daya	5.55 min	.32 min	1 min	TP	8 min
4	@Seberang Perai Tengah	4.57 min	2.13 min	2 min	TP	5.25 min
5	@ Daerah Sbrg.Perai Selatan	2.42 min	2 min	1.08 min	TP	2.29 min
6	@ Daerah Sbrg.Perai Utara	4.3 min	3 min	3 min	TP	TP
7	@ Bagan Ajam	3 min	2 min	2 min	TP	TP
8	@ Simpang Ampat	4 min	1.42 min	1.25 min	TP	9.13 min
9	@ Digital Tasek Gelugor	2.8 min	1 min	1 min	TP	TP
10	@Louge KOMTAR	2 min	1 min	1 min	TP	1 min
11	@ Aeon Jusco Alma	2 min	1.44 min	1 min	TP	TP
12	@ Kampung Tok Bedu	3 min	1 min	30 saat	TP	TP
13	@ Kubang Menderong	4 min	1.42 min	1 min	TP	TP
14	@ Permatang Tinggi A	3.13 min	7 saat	11 saat	TP	TP
15	@ Kota Aur	3 min	2.13 min	2 min	TP	TP
16	@ Permatang Kuang	3.63 min	2.58 min	2.5 min	TP	2.42 min
17	@ Pinang Tunggal	2 min	1 min	1 min	TP	TP
18	@ Ekor Kucing	5.4 min	2.33 min	2.29 min	TP	TP
19	@ Tasek Gelugor	3 min	1.61 min	1.46 min	TP	TP
20	@ Lahar Minyak			TUTUP		
21	@ Pekan Darat	3.44 min	2.13 min	1.11 min	TP	TP
22	@ Teluk Air Tawar	3.23 min	1.19 min	1 min	TP	5.5 min
23	@Sungai Dua			TUTUP		
24	@ Kebun Sireh			TUTUP		
25	@ Berapit	4.5 min	1.38 min	1.57 min	TP	TP
26	@ Bukit Teh	10 min	3 min	3 min	TP	TP
27	@ Alma	1.25 min	1.53 min	2.02 min	TP	TP
28	@ Perkampungan Juru	4 min	2.56 min	2.44 min	TP	2 min
29	@ Taman Jambu			TUTUP		
30	@ Taman Makok	4.6 min	1.5 min	1.67 min	TP	5 min
31	@ Kom. Machang Bubok	TP	3.08 min	2.08 min	TP	TP
32	@ Tasek Junjong	8.5 min	2.67 min	2.8 min	TP	7.5 min
33	@ Permatang Tinggi	1.86 min	1.57 min	1.43 min	TP	TP
34	@ Kuala Tasek			TUTUP		
35	@ Rumah Buku Sbrg Jaya	3.5 min	2 min	2 min	TP	TP
36	@ Penanti	3 min	1 min	1 min	TP	2 min
37	@ Kampung Kota	3 min	2 min	1 min	TP	TP
38	@ Sungai Kechil	2 min	1.33 min	1 min	TP	TP
39	@ Permatang Keling	5.05 min	2.02 min	1.33 min	TP	TP
40	@ Tasek Padang Lalang	8 min	1.25 min	1 min	TP	TP
41	@ Sungai Bakau	3 min	2 min	2 min	TP	TP
42	@ Lima Kongs	3 min	1 min	1 min	TP	TP

43	@ Changkat	5 min	2.11 min	1.11 min	TP	TP
44	@ Sungai Duri	3.17 min	1.83 min	1.33 min	TP	TP
45	@ Sungai Acheh	2 min	2 min	2 min	TP	TP
46	@ Bukit Tambun	4 min	1.5 min	1.22 min	TP	TP
47	@ Pangsapuri Harmoni	4 min	3 min	2 min	TP	TP
48	@ Jalan Kedah	3min	2 min	2 min	TP	TP
49	@ Kampung Rawa	4 min	2 min	1.11 min	TP	TP
50	@ Gat Lebu Macallum	TP	1 min	1 min	TP	TP
51	@ Batu Uban	4 min	2.67 min	2 min	TP	TP
52	@ Wakaf Hajah Gayah	3 min	2 min	2 min	TP	TP
53	@ Sungai Ara	4.07 min	2 min	1.25 min	TP	TP
54	@ Pulau Betong	4.22 min	2 min	2 min	TP	TP
55	@ Bukit Gedung	7 min	3 min	3 min	TP	15 min
56	@ Telok Tempoyak	7 min	2.5 min	2.3 min	TP	TP
57	@ Permatang Pasir	5 min	3.03 min	2.28 min	TP	TP
58	@ Pantai Acheh	TP	1.4 min	1.4 min	TP	TP
59	@ Bergerak 1	TP	2.11 min	2 min	TP	3.5 min
60	@ Bergerak 2			PUSPAKOM		
61	@ Bergerak 3	7 min	2 min	2 min	TP	10 min
62	@ Bergerak 4			PUSPAKOM		
63	@ Bergerak 5			PUSPAKOM		
64	@ Bergerak 6	TP	2 min	2 min	TP	TP
65	@ Bergerak 7	4.5 min	2 min	2.11 min	TP	4.07 min
66	@ Bergerak 8	3 min	2 min	1.56 min	TP	2 min
67	@ Bergerak 10	TP	TP	TP	TP	2.83 min
68	@ Bergerak 11			PUSPAKOM		
69	@ e-Pustaka (Bergerak 12)	2.75 min	1.57 min	1.2 min	5.4 min	TP

Semua pusat perkhidmatan telah memenuhi sasaran Piagam Pelanggan yang telah

[illegible]

TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP
TP