MAKLUMBALAS ADUAN 2018

Bil	Pertanyaan	Email	Tarikh Pertanyaan	Maklumbalas	Bahagian	Tarikh Maklumbalas
1	Lee Dear Sir, Regarding to the above, we all found out that perkampungan Juru library wifi cant access as usual. It already happen for quite some time and it cause many children seldom come to library as no wifi are connected. We as a parents wish the person in charge would solve this problem as soon as possible. Hope from your feedback. Thanks	alwh87@hotmail.com	29/12/2017	Salam Sejahtera Berhubung dengan aduan anda tempohari, Pihak PPAPP telah membuat siasatan dan telah memaklumkan kepada pihak kontraktor untuk membuat pemeriksaan pendawaian kabel internet di Perpustakaan Desa Perkampungan Juru untuk mendapatkan sebut harga sebelum kerja-kerja penyelenggaraan dilakukan. kerja-kerja penyelenggaraan akan dilakukan secepat mungkin. Pihak PPAPP memohon maaf atas kesulitan yang dialami. Terima kasih.	BTM	08/01/2018
2	Dear Sir, From the Villager at Perkampungan Juru, they already few months wait for the contractor to come but however, until now still no people showing up to settle this problem. CNY is coming soon and many people will coming home for gathering. We do hope can enjoy the internet as provided as before. Thanks. Regards.	alwh87@hotmail.com	08/01/2018	Salam Sejahtera, Pihak kami akan cuba untuk melakukan yang terbaik. Sekali lagi pihak kami ingin memohon maaf diatas kesulitan yang dialami. Terima kasih	BTM	09/01/2018
3	Dear Sir I would like to make an official complaint regarding an unpleasant and potentially dangerous situation at the library in Jusco alma B. mertajam. There is an elderly Chinese man who comes quite often to read the papers as well as making a nuisance to others. For example he was always trying to demand newspapers that my friend was reading and even went to the extent of grabbing the papers from him. After reading he will throw it back to my friend. And he is also very rude and loud at the same time hogging the current day's papers for a long time. He is also very bad tempered and shouts at other people. Talking to the other readers as well as the staff there it seems that this mentally unbalanced guy is really causing trouble to many people. I think this type of people should be barred from the place before something bad happens. Regards	zappy012@yahoo.com	20/01/2018	Selamat Sejahtera, Dengan segala hormatnya merujuk kepada aduan yang dikemukakan oleh pihak tuan/ puan kepada kami. Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang (PPAPP) mengucapkan ribuan terima kasih atas keprihatinan tuan/puan mengenai masalah gangguan pengguna di Perpustakaan Beli Belah Aeon Jusco Alma Bukit Mertajam. PPAPP mengambil maklum terhadap aduan tuan/puan dan siasatan awal telah dilakukan yang sememangnya terdapat seorang pengguna yang berkelakuan kurang menyenangkan pengguna lain di perpustakaan tersebut. PPAPP telah memaklumkan kepada kakitangan di perpustakaan berkenaan supaya mengambil inisiatif bagi menggelakkan kejadian yang tidak diingini berlaku serta mengganggu pengguna yang menggunakan kemudahan perpustakaan. PPAPP sentiasa mengalu-alukan sebarang aduan dan cadangan bagi meningkatkan mutu perkhidmatan perpustakaan.	Khidmat Pengurusan	26/01/2018

3	Salam sejahtera, Saya Siti Aida binti Abd Rahim merupakan pelajar tahun akhir di UKM dalam bidang sejarah. Saya sedang melakukan kajian ilmiah bertajuk Sejarah perkembangan ekonomi masyarakat Melayu di Pulau Pinang pada tahun 1957-1990. Saya amat memerlukan data berkaitan Pulau Pinang seperti demografi dan ekonomi masyarakat di Pulau Pinang dalam tahun 1957-1990. Saya ada melihat pada laman web kerajaan pulau pinang namun data tersebut merupakan data terbaru iaitu tahun 2015, Jadi dimanakah atau bolehkah saya memperolehi data tersebut bagi membantu saya dalam melakukan kajian ini. Saya juga memerlukan data penglibatan penduduk mengikut kaum dalam sektor ekonomi tahun tersebut. Segala kerjasama pihak tuan amat saya hargai.	sitiaidabintiabdrahim@gmail.com	23/01/2018	Salam sejahtera, Terima Kasih untuk pertanyaan anda, Cik/Puan Siti Aida binti Abd Rahim. Perpustakaan Negeri Seberang Jaya menawarkan perkhidmatan rujukan dan maklumat mengenai Pulau Pinang kepada para penyelidik daripada dalam dan luar negera. Perkhidmatan maklumat yang disediakan melalui pelbagai sumber maklumat dan beberapa pangkalan data atas talian. Koleksi Pulau Pinang terdiri daripada bahan-bahan nadir terbitan penulis tempatan dan penyelidik dari luar negara zaman dulu. Pulau Pinang dan keseluruhan atau sebahagian besar daripada berhubung dengan negeri Pulau Pinang dan penduduknya, tidak terhad tempoh penerbitan atau bahasa yang digunakan. Berdasarkan pertanyaan Cik/Puan Siti Aida binti Abd Rahim, salah satu bahan yang disyorkan adalah seperti berikut : Tajuk : Masyrakat Melayu Pulau Pinang dalam arus sejarah No Panggilan : KPP 305.899230595113 MAS Selain itu, Perbadanan Perpustakaan juga menyediakan perkhidmatan merujuk Mikrofilem bagi ahli yang berdaftar dan keratan akhbar yang berkaitan dengan tajuk kajian Cik/Puan. Saya menjemput Cik/Puan untuk datang ke Perpustakaan Negeri Seberang Jaya untuk mendapatkan maklumat yang berkaitan dengan kajian. Pendaftaran dengan menggunakan MYKad dan bayaran RM2.00 Waktu Perkhidmatan : Selasa - Ahad 9.45am - 6.00pm Sekian Terima Kasih	Perkhidmatan & Perpustakaan Maklumat	25/01/2018
4	I have a feedback for PPAPP that is, I found a lot of smoker in the Seberang Jaya Public Library. Some is having the traditional smoke, while some is using vape within the library area. My question is: should the smokers come over to library area to smoke? I'm sure this could be affecting the younger visitor. So, if they can smoke within library area does it mean I can bring the liquor to the library? Regards.	wladimir6175eu@gmail.com	24/01/2018	Selamat Sejahtera Tuan/Puan Dengan segala hormatnya merujuk kepada aduan yang dikemukakan oleh pihak tuan/ puan kepada kami. Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang (PPAPP) mengucapkan ribuan terima kasih atas keprihatinan tuan/puan mengenai pengguna yang merokok di sekitar kawasan perpustakaan. Untuk makluman pihak tuan/puan, seluruh pusat perkhidmatan PPAPP adalah kawasan larangan merokok, namun terdapat segelintir pengguna yang enggan mematuhi larangan tersebut. PPAPP telah mengingatkan semua kakitangan supaya memberi peringatan dan amaran kepada pengguna	Khidmat Pengurusan	26/01/2018

				yang dilihat merokok supaya tidak berbuat demikian sewaktu berada di dalam kawasan perpustakaan. PPAPP sentiasa mengalu-alukan sebarang aduan dan cadangan bagi meningkatkan mutu perkhidmatan perpustakaan. Terima kasih.		
5	Tuan, DAMAGED PUBLIC FACILITIES (ADUAN MYMPSP NO.RUJUKAN - M18/03/0176) Dengan segala hormatnya aduan melalui "MYMPSP" mengenai perkara tersebut di atas adalah dirujuk. 2. Adalah dimaklumkan bahawa MPSP mendapati aduan mengenai masalah kerosakan tandas di Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang, Seberang Perai Tengah adalah di bawah bidang kuasa Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang (PPAPP). 3. Sehubungan dengan itu, MPSP kemukakan perkara ini kepada pihak tuan untuk perhatian dan tindakan selanjutnya. Sekian, terima kasih.	rosmalinda@mpsp.gov.my	12/03/2018	Assalamualaikum Tuan, Dengan segala hormatnya merujuk kepada masalah tersebut di atas. 2. Perbadanan mengucapkan ribuan terima kasih atas makluman aduan kerosakan tandas di Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang dan masalah tersebut telah pun diambil maklum oleh Bahagian yang berkaitan. Sekian, terima kasih	Khidmat Pengurusan	15/03/2018
6	Hi, i would like to ask about can we donate our books to Penang Public Library Corporation (PPAPP). Hope can get your respond ASAP, Thank you.	huichun_0810@hotmail.com	19/03/2018	Greetings to you, Ms/Mrs/Mdm Hanna Kong I'm Kalaivehni, Assistant Librarian Officer of reference section, Penang State Library. Regarding to your questions about donation books, yes, we received donation books. However, comic books, photocopied books, magazines, and damaged / old books are not accepted. Books received for donations will be given for a loan. Thank you	Perkhidmatan & Perpustakaan Maklumat	22/03/2018
7	Dear Library I am in Penang and would very much like to see your archive of m,aterials relating to Chinese language learning in the early years of Penang (Georgetown) . Do you retain an archive collection in the Georgetown Library? It it available to visit over this weekend?? Any advice much appreciated Andrew	Andrew.Scrimgeour@unisa.edu.au	23/03/2018	Greetings To You, Andrew, I would like to thank you on the proposed question on archive of materials relating to Chinese language learning in the early years of Penang (Georgetown). I'm Kalaivehni, Assistant Librarian Officer of reference section, Penang State Library. Regarding to your questions, we do not have the material as requested, but I would like to suggest books from the collection of KPP (KOLEKSI PULAU PINANG) that may be referred, such as: 1. Chinese Clans in Penang: A concise History (KPP 929.209595113 BIN)	Perkhidmatan & Perpustakaan Maklumat	29/03/2018

				2. More Penang Stories (KPP 959.5113 ASH) 3. Penang and Its Religion (KPP959.51 PEN) 4. Penang's History, My Story (KPP 959.5113 WON) If you agree to refer the material as stated above, please come to the library for information. you will need to register your library membership using passport with a payment of RM60.00.		
8	Assalamualaikum, saya mewakili pihak Tadika Perintis Kecil, ingin mengadakan lawatan ke perpustakaan Seberang Jaya. Ini merupakan salah satu usaha kami untuk menyemai budaya cintakan buku kepada kanak-kanak. Oleh itu, diharapkan keputusan dan maklum balas positif dari pihak perpustakaan.	khadijahomar92@yahoo.com	09/04/2018	Assalamualaikum & Salam Sejahtera Pihak Perbadanan Perpustakaan Awam Pulau Pinang berterima kasih diatas kesudian pihak puan mengadakan lawatan ke Perpustakaan Negeri di seberang Jaya. Berhubung dengan lawatan oleh pihak puan, kami telah memanjangkan permohonan puan kepada Unit Perkhidmatan Perpustakaan untuk tindakan selanjutnya. Puan boleh menghubungi pihak kami ditalian 04-3902387 (Puan Azariah atau Puan Sabariah) untuk pengesahan lanjut lawatan tersebut. Terima kasih.	Khidmat Pengurusan	11/04/2018
9	Hi Could Penang library corporation advise when the Mayang Mall, Bayan Lepas branch re-open?? This is hard as there is no proper public library over Bayan Lepas area now	ongengleong64@gmail.com	13/04/2018	Hi, Salam Sejahtera Email anda telah kami salurkan ke bahagian terlibat, maklumat lanjut berhubung pertanyaan anda akan kami maklumkan kembali. Terima kasih.	Khidmat Pengurusan	17/04/2018
10	can i know why opac ppapp is not function?	nurfatin.fajar95@gmail.com	25/04/2018	Salam Sejahtera Kami mohon maaf diatas masalah gangguan sistem opac kami, sistem opac tidak stabil buat sementara waktu. Kami akan pastikan gangguan sistem opac kami dapat dipulihkan seperti biasa. Terima kasih	Bahagian Teknologi Maklumat	26/04/2018
11	Tuan/Puan, Saya shaifuddin ingin mengetahui lokasi terkini perpustakaan bayan baru atau perpustakaan yang berada di sekitar bayan lepas. Sekian. Terima kasih	cleo_amin@yahoo.com	30/04/2018	Salam Sejahtera, Tuan, Untuk makluman tuan perpustakaan Bayan Baru telah ditutup, lokasi baru yang telah diberikan tidak sesuai dan pihak kami masih dalam proses untuk mendapatkan lokasi baru. Perpustakaan lain berhampiran adalah Perpustakaan Siber Ilmu Bukit Gedung dan Perpustakaan Siber Ilmu Sungai Ara. Berikut disertakan alamat lokasi perpustakaan tersebut		03/05/2018

				Perpustakaan Desa Siber Ilmu Bukit Gedong D/A Block 18A, Bukit Gedong, 11900 Bayan Lepas Pulau Pinang No. Tel : 04-645 5937 Perpustakaan Desa Siber Ilmu Sungai Ara Balai Raya Sungai Ara, Lot 9358, Mukim 12, Perkampungan Tersusun Sungai Ara, Lintang Bayan 7, 11900 Bayan Lepas, Pulau Pinang. No. Tel : 04-643 4013 Terima kasih.		